



Cognac le 07 juillet 2014

Communiqué de presse

Info 16 vous informe de la mise en place d'un service gratuit :

« d'aide aux courriers et aux démarches administratives »

Avec le soutien de la ville de Cognac :

Une permanence sera à la disposition des personnes intéressées
tous les 2^{ème} et 4^{ème} lundis du mois de 10h à 12h

**Dates du dernier trimestre 2014 : les 8 et 22 septembre, les 13 et 27 octobre,
le 24 novembre et le 8 décembre 2014.**

❁*Une seule date en novembre et décembre pour cause de jour férié et de
fermeture annuelle.

A Info 16 dans un espace confidentiel
Couvent des Récollets
53 rue d'Angoulême à Cognac

Les personnes qui le souhaitent seront reçues par un bénévole expérimenté qui a acquis
une compétence de plusieurs années dans ce domaine. Il pourra apporter une aide en
toute confidentialité pour :

- La rédaction de tous courriers aux prestataires de services (artisans,
commerçants...),
- La rédaction de courriers personnels, l'aide aux démarches et déclarations auprès
d'organismes sociaux, gouvernementaux...,
- La constitution de dossiers administratifs,
- Les demandes de prestations auprès d'organismes sociaux,
- .../...

Et d'une manière générale, dans tous les cas où les personnes rencontrent des
difficultés de compréhension dans la rédaction et la lecture de documents administratifs.

Pour plus d'informations contactez info 16

Du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 18

53 rue d'Angoulême – 16100 COGNAC

☎ : 05.45.82.62.00 – Fax : 05.45.82.58.95

E-mail : info16cognac@wanadoo.fr

site info 16 : www.info16cognac.fr